

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen 2022 (AGB)**

**Gültig ab 01.01.2022**

**für Aus- und Weiterbildungsangebote des Samariterverein Pfäfers**

### **1. Anmeldungen**

- a. Die Anmeldung für einen Kurs erfolgt elektronisch über die Internetseite des Samariterverein Pfäfers. Die AGB werden mit der Anmeldung Bestandteil des Vertrags zwischen Teilnehmer und Veranstalter. Die Anmeldung wird dem Teilnehmer elektronisch via E-Mail bestätigt. Diese Bestätigung gilt gleichzeitig als Einladung für die Ausbildung. Anmeldungen nach Anmeldeschluss sind nur in Ausnahmefällen möglich.
- b. Die Anzahl der freien Plätze eines Kurses werden anhand des Anmeldeeinganges vergeben.

### **2. Kurskosten und Zertifikat**

- a. Nicht eingeschlossen in der Kursgebühr sind die Kosten für Unterkunft und Verpflegung. Diese werden vom Kursteilnehmer direkt vor Ort bezahlt (siehe Ziffer 10). Reisekosten werden selbst getragen. Die Abgabe der Kursbestätigung, des Zertifikats oder des Diploms erfolgt nach Bezahlung der Kursgebühren und 100%iger Anwesenheit im Kurs. Die Zustellung des Zertifikats erfolgt direkt durch die externe Zertifizierungsstelle an den Kursteilnehmer per E-Mail.

### **3. Zahlungsbedingungen**

- a. Die Rechnung wird nach erfolgter Anmeldung an die Teilnehmenden versendet. Der Rechnungsbetrag ist vor Kursbeginn zu begleichen, spätestens jedoch am Kurstag, direkt vor Ort.

### **4. Minimale und maximale Teilnehmerzahl – Programmänderung und Kursabsage**

- a. Der Samariterverein Pfäfers legt für jeden Kurs eine Mindestteilnehmerzahl fest. Wird die Mindestzahl bis zum Zeitpunkt des Anmeldeschlusses nicht erreicht, kann der Samariterverein Pfäfers den Kurs absagen oder verschieben. In diesem Fall werden die Beteiligten umgehend benachrichtigt.

### **5. Annullierungsbedingungen**

- a. Jede Abmeldung / Umbuchung verursacht einen administrativen Aufwand, für den eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 in Rechnung gestellt wird. Die Abmeldung hat schriftlich per E-Mail beim Samariterverein Pfäfers zu erfolgen. Zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr werden Annullierungskosten erhoben. Massgebend zur Berechnung ist das Eintreffen der Annullierung beim Samariterverein Pfäfers. Fällt die Absage auf einen Samstag, Sonntag oder allg. Feiertag, zählt der nachfolgende Werktag.

Es werden folgende Annullierungskosten verrechnet:

<b>Zeitpunkt der Abmeldung</b>	<b>Annullierungskosten / Gebühren Nichtantritt</b>
Bis 11 Tage vor Beginn des Kurses	CHF 20.00 Bearbeitungsgebühr
10 – 8 Tage vor Beginn des Kurses	20% des verrechneten Preises
7 – 5 Tage vor Beginn des Kurses	50% des verrechneten Preises
4 – 1 Tage vor Beginn des Kurses	75% des verrechneten Preises
Nicht erscheinen ohne Abmeldung	100% des verrechneten Preises

Erfolgt bei einer Abmeldung gleichzeitig die Bekanntgabe eines Ersatzteilnehmers, entstehen weder Bearbeitungsgebühren noch Annullierungskosten.

## **6. Absenzen / Abbruch**

- a. Kursgelder werden auch bei Absenzen oder Abbruch der Ausbildung durch den Teilnehmer fällig. Ein Anspruch auf eine Kursbestätigung besteht in diesem Fall nicht. Bei Krankheit oder Unfall wird pauschal CHF 20.00 pro abgemeldeten Kurstag verrechnet, sofern ein Arztzeugnis vorgewiesen werden kann. Die verpassten Kurstage können in einem Folgekurs nachgeholt werden.

## **7. Kursausschluss**

- a. Die Kursleitung und der Samariterverein Pfäfers behalten sich vor, einen oder mehrere Teilnehmende aus wichtigem Grund aus einem Kurs auszuschliessen. In diesem Fall bleibt das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine teilweise Rückerstattung des Kursgeldes noch ein Verzicht auf dasselbe. Wichtige Gründe, welche einen Kursausschluss zur Folge haben können, sind insbesondere:
  - Nichtbezahlung der Kurskosten
  - ungenügende Deutschkenntnisse (in Word und Schrift)
  - Ehrverletzung
  - Belästigung
  - vorsätzliche Sachbeschädigung
  - grobe oder mehrfache Widerhandlung gegen Anordnungen der Kursleitung
  - Nichteinhalten von Ordnungsvorschriften

## **8. Versicherung**

- a. Der persönliche Versicherungsschutz (namentlich Haftung, Diebstahl und Unfall) ist Sache des Kursteilnehmers.

## **9. Wiederholungen von Lehrgängen**

- a. Muss ein Teilnehmer aufgrund Nichtbestehens des Kompetenznachweises oder die Lernkontrolle wiederholen, werden ihm die Kosten von CHF 50.00 verrechnet. Der Teilnehmer meldet sich Samariterverein Pfäfers für das weitere Vorgehen.

## **10. Unterkunft und Verpflegung**

- a. Die Unterkunft und Verpflegung sind vom Kursteilnehmer selbst zu bezahlen.

## **11. Datenschutz**

- a. Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde/Teilnehmende einverstanden, dass der Samariterverein Pfäfers seine Daten (Personendaten, gebuchte Kurse, etc.) für weitergehende Zwecke Verbandsintern (Schweizerischer Samariterbund und Interverband für Rettungswesen) speichert und verwenden kann. Anonymisierte Daten über die Teilnahme von besuchten Kursen können zudem zu statistischen Zwecken verwendet werden.
- b. Weiter gelten unsere Allgemeinen Datenschutzbestimmungen

## **10. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Pfäfers/SG.

Pfäfers, 01.01.2022

Samariterverein Pfäfers

7312 Pfäfers

[www.samariterpfaefers.ch](http://www.samariterpfaefers.ch)

Letzte Überarbeitung: 3. März 2023